

MIT GLEICHER MITARBEITERKAPAZITÄT BIS ZU 60 % MEHR SERVICEVORGÄNGE ERLEDIGEN SO GEHT KUNDENSERVICE HEUTE – OMNICHANNEL SERVICE DESK



Ein Großteil der Kosten im Kundenservice entsteht durch manuelle Abläufe und die Vielfalt an Anwendungen und Kommunikationskanälen.

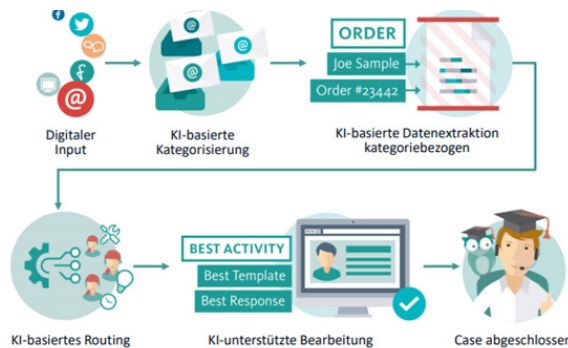
WIR BIETEN LÖSUNGEN

Wie mit einer „Low Code“-Lösung wie ThinkOwl und fileee Conversations bringen wir Ihr Customer Experience Management durch modernste Automatisierungslösungen ins 21. Jahrhundert.

Die selbstlernende KI hilft hierbei bei der stetigen Optimierung Ihrer Prozesse und der Entlastung Ihrer Mitarbeiter.

IHRE VORTEILE

- ▶ >30% Verringerung der durchschnittlichen Bearbeitungszeit (AHT)
- ▶ >90% Automatisierungspotenziale
- ▶ >20% weniger direkter Kundenkontakt („Contact Deflection“)
- ▶ 100% Self-Servicepotenziale für Kunden bei Routineprozessen
- ▶ Bis zu 87% Kosten- und Zeitersparnisse mit digitalen Formularen durch filee Conversations
- ▶ Spielend einfache Integration



WIE GEHEN WIR VOR? MIT LIVE-IN-FIVE ZU DEN ERSTEN ÜBERZEUGENDEN ERGEBNISSEN

Mit unserem Vorgehen „Live in Five“ in nur fünf Tagen zu ersten Erfolgen. Wir bilden Ihre Regeln und Abläufe optimal in ThinkOwl ab und schulen Ihre Mitarbeiter. Am Ende der Woche haben Sie einen verbesserten Prozess auf den Sie stolz sein können!

- ▶ Tag 1: Im Workshop erarbeiten wir Ihre spezifischen Anforderungen
- ▶ Tag 2: Wir setzen mit Ihnen die Konfiguration in ThinkOwl um
- ▶ Tag 3: Wir schulen alle Benutzer (Teamleiter, Agenten, Admins)
- ▶ Tag 4: Wir nehmen ein abschließendes „Feintuning“ vor
- ▶ Tag 5: Wir unterstützen am ersten Tag der Einführung

ÜBER BDO DIGITAL GMBH

Die BDO DIGITAL GmbH bietet ihren Kunden ein umfassendes Lösungs- und Leistungsportfolio bei der Etablierung und Weiterentwicklung von digitalen und IT-gestützten Unternehmensprozessen an.

Unsere Teams besitzen Kernkompetenzen in Microsoft Azure, Microsoft 365, Output Management, SAP-Beratung sowie im agilen Projektmanagement. Wir begleiten unsere Kunden bei der Digitalisierung ihrer Prozesse. Unsere Stärken liegen in der Konzeptionierung und Transformation auf der Basis von digitalen Lösungen.

www.bdodigital.de

KONTAKT

BDO DIGITAL GmbH



ALEXANDER NEEF

Partner,
Enterprise Content Services
Hamburg
Telefon: +49 40 30293-644
alexander.neef@bdodigital.de